

## จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของลูกค้า

บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน เพื่อให้ธุรกิจมีการเติบโตทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว การดำเนินธุรกิจร่วมกับลูกค้า ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญ

บริษัทฯ จึงจัดทำจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของลูกค้าฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานที่สร้างความมั่นใจว่าลูกค้าของบริษัทฯ ได้มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของบริษัทฯ และยังเป็นโอกาสให้บริษัทฯ และลูกค้ามีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเติบโตและยั่งยืนไปด้วยกัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับลูกค้า แบ่งเป็น 5 หัวข้อ ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ
2. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน และแรงงาน
3. การมีข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
4. การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
5. ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

### **1. จริยธรรมทางธุรกิจ**

1.1 ลูกค้าต้องดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความถูกต้อง สุจริต ซื่อตรง โปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.2 ลูกค้าต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม

1.3 ลูกค้าต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และไม่เรียกรับ หรือให้หรือรับว่าจะให้ซึ่งของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

1.4 ลูกค้าต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกิจกรรมที่จะทำกับบริษัทฯ

1.5 ลูกค้าต้องต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย กฎ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

1.6 ลูกค้าต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ หรือของผู้เกี่ยวข้องอันเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของลูกค้า ตามที่ได้มีการตกลงกันไว้

1.7 คู่ค้าต้องกำหนดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุ หรือข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีกระบวนการตรวจติดตาม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลและปกป้องผู้ร้องเรียน

1.8 คู่ค้าต้องมีระบบในการกำหนดและประเมินความเสี่ยงด้านพนักงาน กิจกรรมการผลิต รวมถึงความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการส่งมอบสินค้าและบริการ และต้องจัดอบรมให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ทั้งนี้ หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์อื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท คู่ค้าจะต้องรายงานให้บริษัท ทราบทันที

## 2. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน และแรงงาน

2.1 คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชนของแต่ละประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด บนพื้นฐานของความเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างกันในด้านเชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา ความเชื่อ ความหลากหลายทางเพศ สีสัน ภาษ ภาษา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในทุกพื้นที่ที่คู่ค้าเข้าไปดำเนินธุรกิจ

2.2 คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจ โดยปราศจากการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ทั้งการทำร้ายร่างกาย การบังคับขู่เข็ญ การกักขัง การค้ามนุษย์ รวมถึงการละเมิด และการใช้ความรุนแรงใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

2.3 คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายของแต่ละประเทศ

2.4 คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน รวมถึงส่งเสริมและดึงดูดให้บุคลากรที่มีความหลากหลายและแตกต่าง ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ คุณลักษณะที่จำเป็นในงาน

2.7 คู่ค้าต้องไม่บังคับลูกจ้างทำงานเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายแต่ละประเทศกำหนด และต้องจ่ายค่าจ้างสวัสดิการ และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงจะได้รับอย่างยุติธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย รวมถึงต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างโดยปราศจากเหตุผลที่เป็นธรรม

## 3. การมีข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

3.1 คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแต่ละประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

3.2 คู่ค้าต้องมีกระบวนการให้บริการด้วยความปลอดภัย ที่สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยที่ครอบคลุมทั้งพนักงานและคู่ค้าของตน เพื่อควบคุมและป้องกันการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน

3.3 คู่ค้าต้องมีระบบตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรม

3.4 คู่ค้าต้องส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและจัดอบรมเกี่ยวกับการประเมินและการควบคุมความเสี่ยง รวมถึงมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้อง

#### 4. การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

4.1 คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในแต่ละประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

4.2 คู่ค้าต้องมีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิต การจัดเก็บ การขนส่ง และการทำลาย ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าของสินค้าและบริการ ตั้งแต่การบริหารจัดการพลังงาน การบริหารจัดการน้ำ การบริหารจัดการขยะของเสีย และมลพิษ รวมไปถึงการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ

4.3 คู่ค้าต้องมีระบบการตรวจติดตามความเสี่ยงและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมด้วยความโปร่งใส และมีจริยธรรม

4.4 คู่ค้าต้องส่งเสริมความตระหนักในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศให้แก่ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกคน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

#### 5. ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

5.1 คู่ค้าต้องเคารพในสิทธิและความคิดเห็นของคนในชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ

5.2 คู่ค้าต้องจัดให้มีการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และให้ความร่วมมือสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ รวมถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน เพื่อสร้างสัมพันธ์กับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 โดยการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทในการประชุม ครั้งที่ 6/2566



(นายเกริกไกร จีระแพทย์)

ประธานคณะกรรมการบริษัท