



## Human Rights Due Diligence Report 2023

รายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประจำปี 2566

บริษัท ทริพลีไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย



## คำนิยามในรายงานฉบับนี้

### “บริษัทฯ”

หมายถึง บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

### “บริษัทย่อย”

หมายถึง บริษัทที่ บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นเกินร้อยละ 99 ได้แก่

- บริษัท ทริเพิล ไอ แอร์ เอ็กซ์เพรส จำกัด
- บริษัท เอเชีย กราวด์ เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท ทริเพิล ไอ มารีไทม์ เอเยนซีส์ จำกัด
- บริษัท ทริเพิล ไอ ซัพพลายเชน จำกัด
- บริษัท ฮาซเคมี โลจิสติกส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท ดีจี แพคเกจจิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

รวมเรียกว่า

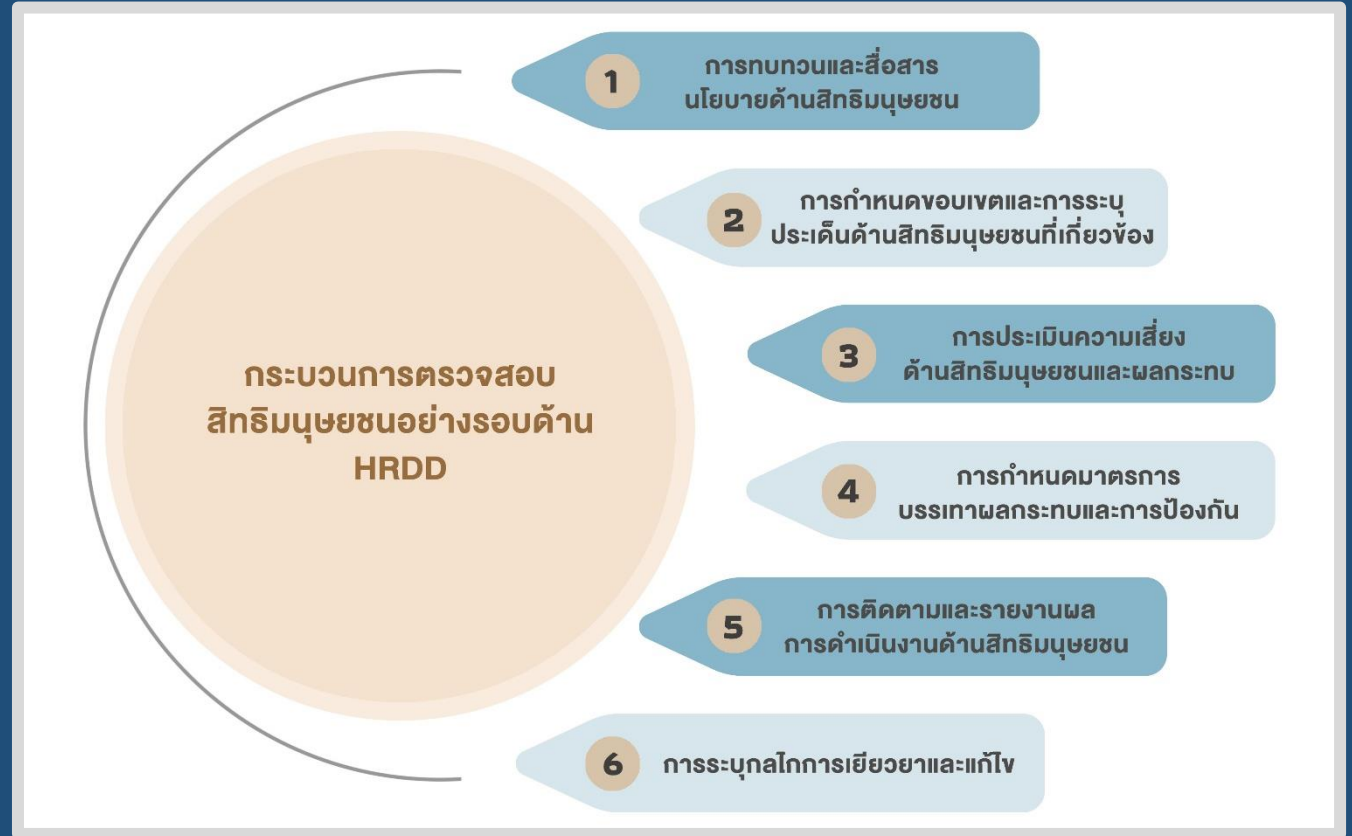
“กลุ่มบริษัท”



# กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD)

กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก โดยยึดหลักการดำเนินงานที่เคารพสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค ไม่ให้มีการคุกคามทุกรูปแบบและการไม่แบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างทั้งด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สันนิบาตอายุ เพศ เพศวิถี ความพิการ ภาษา จุดยืนทางการเมือง โดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ

ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตการประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากทุกกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทั้งจากธุรกิจที่กำลังดำเนินอยู่ในปัจจุบันและโครงการที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยได้เปรียบเทียบกับ การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทอื่นในกลุ่มผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ เพื่อระบุมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมกรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท





## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทดำเนินการประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อจัดลำดับความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์แรก : เกณฑ์ระดับความเป็นไปได้ (Likelihood) พิจารณาจากโอกาสที่จะเกิด

แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1 ต่ำ 2 ปานกลาง 3 สูง 4 สูงมาก

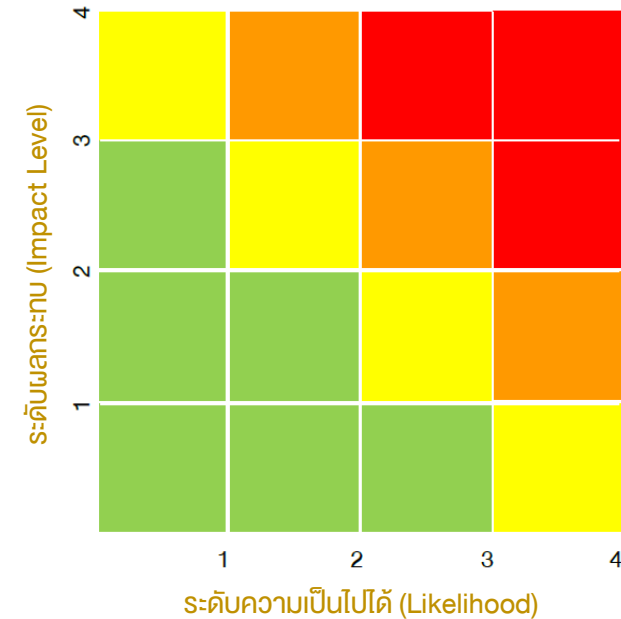
ระดับความเป็นไปได้	โอกาสที่จะเกิด
1 ต่ำ	(ความน่าจะเป็น <10%) ไม่เคยเกิดขึ้นในระยะเวลา 5 ปี
2 ปานกลาง	(ความน่าจะเป็น 10-19%) เกิดขึ้น 1 ครั้ง ในระยะเวลา 5 ปี
3 สูง	(ความน่าจะเป็น 20-50%) เกิดขึ้น 1 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
4 สูงมาก	(ความน่าจะเป็น >50%) เกิดขึ้นมากกว่า 1 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี

เกณฑ์ที่สอง : เกณฑ์ระดับผลกระทบ (Impact Level) พิจารณาจาก ความรุนแรงของผลกระทบ ขอบเขตของผลกระทบ และความสามารถในการเยียวยา

แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1 ต่ำ 2 ปานกลาง 3 สูง 4 สูงมาก

### ตารางประเมินความเสี่ยง



### ระดับความเสี่ยง

**สูงมาก**

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้  
ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการทันที เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

**สูง**

ระดับความเสี่ยงที่เริ่มรับไม่ได้  
ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการ เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

**ปานกลาง**

ระดับความเสี่ยงเฝ้าระวัง  
เป็นระดับที่ยังสามารถรับได้

**ต่ำ**

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้  
ซึ่งมีมาตรการเพียงพอที่จะรับมือกับความเสี่ยง

## แกนแนวคิด : เกณฑ์ระดับผลกระทบ (Impact Level)

### พิจารณาจากความรุนแรงของผลกระทบ ขอบเขตของผลกระทบ และความสามารถในการเยียวยา

ระดับผลกระทบ	ความรุนแรงของผลกระทบ								ขอบเขตของผลกระทบ	ความสามารถในการเยียวยา
	สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน	ชื่อเสียงองค์กร	ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	ระบบการดำเนินงาน	การปฏิบัติตามกฎหมาย	ผลกระทบต่อลูกค้า / ผู้ถือหุ้น	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบต่อชุมชน		
1 ต่ำ	ได้รับบาดเจ็บจนต้องปฐมพยาบาล	ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือบริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินธุรกิจขัดข้องไม่เกิน 12 ชั่วโมง หรือไม่มีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน	ระบบล่มหรือขัดข้องแต่สามารถแก้ไขได้ทันในเวลาที่กำหนด	ไม่มีประเด็นปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย แต่อาจเป็นการกระทำที่ขัดต่อจริยธรรม	ลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น เกิดข้อกังวลและสอบถามข้อมูลกับบริษัทฯ	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลาไม่เกิน 1 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	ไม่มีผลกระทบหรือมีผลกระทบต่อชุมชนเล็กน้อย	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้เวลาไม่เกิน 1 ปี ในการฟื้นฟู
2 ปานกลาง	ได้รับบาดเจ็บจนต้องเข้ารับการรักษาจากแพทย์ แต่ไม่ต้องพักรักษาใน sw. (OPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ หรือมีประเด็นเกี่ยวกับการทุจริต โดยใช้เวลาในการกอบกู้ชื่อเสียงกลับมาได้ภายใน 48 ชั่วโมง	การดำเนินธุรกิจขัดข้อง 24 ชั่วโมง หรือมีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน	ระบบล่มหรือขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	บริษัทฯ อาจได้รับการเตือนหรือต้องส่งเอกสารหลักฐานให้กับผู้มีอำนาจตรวจสอบ	คณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหาร ต้องออกมาชี้แจงข้อเท็จจริง	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลา 1-2 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบจนชุมชนร้องเรียนมาที่บริษัทฯ เป็นสายลักษณะอักษร	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 1-2 กลุ่ม และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มน้อยกว่า 1%	ใช้เวลา 1-2 ปี ในการฟื้นฟู
3 สูง	ได้รับบาดเจ็บหนักจนต้องพักรักษาใน sw. (IPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ หรือมีประเด็นเกี่ยวกับการทุจริต โดยใช้เวลาในการกอบกู้ชื่อเสียงกลับมาได้มากกว่า 48 ชั่วโมง	การดำเนินธุรกิจขัดข้อง 1-3 วัน หรือไม่สามารถส่งมอบ / ส่งงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ระบบของหน่วยงานสนับสนุน (Back Office) ไม่สามารถแก้ไขหรือกู้กลับมาได้ภายในเวลาที่กำหนด	บริษัทฯ ถูกตรวจสอบจากผู้มีอำนาจตรวจสอบและพบว่ามีความผิด และ/หรือถูกลงโทษ	บริษัทฯ อาจต้องระงับข้อพิพาทกับลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น ก่อนจะมีการดำเนินการตามกฎหมาย	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลา 3-5 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบจนชุมชนร้องเรียนเป็นสายลักษณะอักษร และถูกดำเนินการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3 กลุ่มขึ้นไป และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มรวมกัน 2-3%	ใช้เวลา 3-5 ปี ในการฟื้นฟู
4 สูงมาก	ทพพลภาพหรือเสียชีวิต	บริษัทฯ ถูกขึ้นบัญชีเป็น บ.ต้องห้ามหรือผู้มีส่วนได้เสียสูญเสียความเชื่อมั่นใน บ. หรือ บ. มีชื่อเสียงไม่ดี ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	การดำเนินธุรกิจขัดข้องเกินกว่า 3 วัน หรือไม่สามารถส่งมอบ / ส่งงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ระบบติดต่อกับลูกค้า (Customer Touchpoint) ไม่สามารถแก้ไขได้ภายในเวลาที่กำหนด	อาจถูกยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือผู้บริหารอาจต้องโทษจำคุก	ลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น ทำการฟ้องร้องบริษัทฯ	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลามากกว่า 5 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบต่อชุมชนเป็นวงกว้างจนได้รับคำสั่งให้หยุดดำเนินการ หรือมีการประท้วงจนไม่สามารถดำเนินกิจการได้	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3 กลุ่มขึ้นไป และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มรวมกันเกิน 3%	ใช้เวลามากกว่า 5 ปี ในการฟื้นฟู



## ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรและในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านสิทธิแรงงาน	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน	1 พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงาน / ระหว่างปฏิบัติงาน	พนักงาน
	2 พนักงานไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	พนักงาน
	3 พื้นที่ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยในการทำงาน เช่น มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ชำรุด	พนักงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4 สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมต่อการทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียงรบกวน ความหนาแน่นของพนักงานต่อพื้นที่ในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน พื้นที่สีเขียว อุปกรณ์ปฐมพยาบาลตามกฎกระทรวงแรงงาน สภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงที่มี PM2.5	พนักงาน
การเลือกปฏิบัติต่อแรงงาน	5 พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค จากการเอื้อประโยชน์ต่อแรงงานบางกลุ่มหรือบางคน การเลือกปฏิบัติต่อเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง	พนักงาน
	6 กลุ่มบริษัทไม่จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน	พนักงาน
เสรีภาพในการรวมกลุ่มและมีส่วนร่วมในการต่อรอง	7 กลุ่มบริษัทอยู่ในระหว่างการจัดเตรียมการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการตาม พ.ร.บ. คู่คุ้มครองแรงงาน จึงอาจขาดช่องทางในการเจรจาเรียกร้องสิทธิและผลประโยชน์ และอาจส่งผลให้มีการรวมตัวกันหยุดงานเพื่อเจรจาต่อรอง	พนักงาน
แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	8 กลุ่มบริษัทมีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	พนักงาน / เด็ก / แรงงานต่างด้าว

ความเสี่ยงด้านสิทธิลูกค้า	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	9 สินค้าหรือบริการของกลุ่มบริษัทไม่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	ลูกค้า
ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	10 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	ลูกค้า
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	11 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	ลูกค้า



## ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรและในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านสิทธิลูกค้า	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของลูกค้า	12 ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ในพื้นที่ปฏิบัติงาน	ลูกค้า
	13 ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	ลูกค้า
	14 อุบัติเหตุบนท้องถนนระหว่างการขนส่งสินค้าโดยลูกค้า	ลูกค้า
จรรยาบรรณลูกค้า	15 ลูกค้าไม่จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่ลูกจ้าง	ลูกค้า
	16 ลูกค้าไม่มีการจัดการของเสียตามหลักอาชีวอนามัย	ลูกค้า / สิ่งแวดล้อม
แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	17 ลูกค้ามีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	พนักงานของลูกค้า / เด็ก / แรงงานต่างด้าว
ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	18 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	ลูกค้า
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	19 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	ลูกค้า

ความเสี่ยงด้านสิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสิ่งแวดล้อม	20 มลพิษจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
	21 สารเคมีรั่วไหลบริเวณคลังสินค้า	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
	22 สารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต	23 ปัญหาการจราจรบริเวณสำนักงานใหญ่	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย	24 มลพิษจากการจัดการขยะอันตรายที่ไม่ได้มาตรฐาน	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ในปี 2566 กลุ่มบริษัทได้พิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัททั้งหมด 24 ประเด็น โดยพบว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ในระดับต่ำที่มีมาตรการเพียงพอที่จะสามารถรับมือกับความเสี่ยงได้

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
1 พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงาน / ระหว่างปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทมีการฝึกอบรมความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตามความจำเป็นของสายงาน เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การฝึกอบรมและด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตามกฎหมาย และกฎความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกำหนด การปฐมพยาบาล การดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การดับเพลิงขั้นสูง การฝึกซ้อมโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหล</li> <li>- กลุ่มบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเป้าหมายในการลดจำนวนอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงานเป็นศูนย์</li> <li>- มีการบรรจุแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้ในการอบรมปฐมนิเทศพนักงาน การฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินประจำปีทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่และคลังสินค้า</li> <li>- กรณีที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน พนักงานหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องแจ้งไปยังหัวหน้างาน เพื่อประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ และรายงานต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับขั้นตามช่องทางกำหนดเอาไว้ในระบบการควบคุมการบริหารจัดการเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Total Quality Control and Management)</li> <li>- กรณีเกิดอุบัติเหตุขั้นรุนแรง กลุ่มบริษัทจะจัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนอุบัติการณ์ที่ประกอบด้วยผู้มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติการณ์นั้นๆ และนำไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกัน จดและลดความเสี่ยง และการหาวิธีการป้องกันการเกิดซ้ำให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการทำงาน และสามารถดำเนินการได้จริง โดยรายงานการสอบสวนอุบัติการณ์จะถูกนำไปรายงานในที่ประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน</li> </ul>
2 พนักงานไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ การส่งข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยในการทำงานผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมก่อนเริ่มปฏิบัติงานของพนักงาน เช่น Morning Talk รวมถึงกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านความปลอดภัย เช่น กิจกรรม Safety day</li> <li>- การติดป้ายแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยอยู่ทั่วบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน ทั้งในอาคารสำนักงานใหญ่และคลังสินค้า</li> <li>- ในกรณีพบการกระทำหรือเหตุการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยจะมีคำสั่งหยุดงานทันที</li> </ul>



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
<p>3 พื้นที่ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยในการทำงาน เช่น มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ชำรุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่สำนักงานใหญ่ได้มีการคัดเลือกและว่าจ้างคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานเท่านั้น</li> <li>- คลังสินค้าของกลุ่มบริษัทตั้งอยู่ภายในพื้นที่สำหรับผู้ประกอบการคลังสินค้าโดยเฉพาะ ซึ่งมีกฎเกณฑ์และมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยตามกฎหมายกำหนด</li> <li>- คลังสินค้าของกลุ่มบริษัทมีการตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ก่อนและหลังการใช้งานตามขั้นตอนด้านความปลอดภัยที่กฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้งานสูงสุด และมีการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ตามแผนงานที่กำหนด</li> <li>- กรณีที่พบว่าพื้นที่ปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานหรืออุปกรณ์ชำรุด จะมีคำสั่งหยุดงานหรือหยุดใช้อุปกรณ์ทันที</li> </ul>
<p>4 สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมต่อการทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียงรบกวน ความหนาแน่นของพนักงานต่อพื้นที่ในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน พื้นที่สีเขียว อุปกรณ์ปฐมพยาบาลตามกฎกระทรวงแรงงาน สภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานช่วงที่มี PM2.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทมีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำปี เช่น การตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</li> <li>- กลุ่มบริษัทจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล อุปกรณ์ฉุกเฉิน ชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น แผนฉุกเฉินกรณีที่พบการเจ็บป่วยจากการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสมกับประเภทและลักษณะงาน เพียงพอต่อการใช้งาน และสะดวกต่อการเข้าถึง</li> <li>- พื้นที่สำนักงานใหญ่ได้มีการคัดเลือกและว่าจ้างคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจด้านบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานเท่านั้น</li> <li>- กลุ่มบริษัทจัดให้มีเครื่องฟอกอากาศในพื้นที่ห้องประชุมและพื้นที่สำนักงาน เพื่อลดปริมาณฝุ่น PM2.5 และออกประกาศแนวปฏิบัติเพื่อรับมือกับปัญหาฝุ่นละออง</li> <li>- พื้นที่คลังสินค้าของกลุ่มบริษัทตั้งอยู่ภายในพื้นที่คลังสินค้าโดยเฉพาะ ซึ่งมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายกำหนด มีการประเมินและตรวจสอบสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน</li> <li>- กลุ่มบริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพสำหรับพนักงานเข้าใหม่ การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคนตามปัจจัยเสี่ยงในงานและเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งการตรวจสุขภาพเฉพาะทางสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า เช่น การตรวจหาสารโลหะหนักในร่างกายสำหรับพนักงานในคลังสินค้าเคมี การตรวจหาความเสี่ยงด้านการได้ยินสำหรับพนักงานในลานจอดเครื่องบิน</li> <li>- กลุ่มบริษัทจัดทำแผนรับมือโรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ ซึ่งเป็นมาตรการครอบคลุมทั้งการป้องกันและเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุการณ์ระบาด รวมทั้งการบรรเทาผลกระทบทั้งในระหว่างการระบาดและภายหลังการเกิดโรคระบาด</li> </ul>



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
5 พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค จากการเอื้อประโยชน์ต่อแรงงานบางกลุ่มหรือบางคน การเลือกปฏิบัติต่อเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง	- กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ที่ระบุถึงการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยยึดหลักมาตรฐานกฎหมายแรงงานและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการอ้างอิงแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนในระดับทางสากล มีกระบวนการสรรหาและการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สีผิว อายุ เพศ เพศวิถี ความพิการ ภาษา จุดยืนทางการเมือง สถาบันการศึกษา
6 กลุ่มบริษัทไม่จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน	- กลุ่มบริษัทจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีที่พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งทางไปรษณีย์ ทางอีเมล และผ่านช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
7 กลุ่มบริษัทไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน เพื่อเป็นช่องทางการในการเจรจาเรียกร้องสิทธิและผลประโยชน์ ซึ่งอาจมีการรวมตัวกันหยุดงานเพื่อเจรจาต่อรอง	- กลุ่มบริษัทคำนึงถึงหลักการเคารพสิทธิแรงงานและมีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนได้ในหลายช่องทาง เช่น การแสดงความคิดเห็นผ่านฝ่ายบุคคล การแสดงความคิดเห็นผ่านการสำรวจความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งคณะกรรมการจัดการมอบหมายให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนทำการศึกษาเรื่องการจัดการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการกิจการ โดยกำหนดให้ได้ข้อสรุปและกำหนดแผนการจัดการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการภายในไตรมาส 2/2567
8 กลุ่มบริษัทมีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	- กลุ่มบริษัทดำเนินงานกิจการภายใต้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งระบุว่าจะต่อต้านการค้ามนุษย์ โดยกลุ่มบริษัทจะไม่มีกรณีที่จ้างแรงงานที่เข้าข่ายแรงงานผิดกฎหมาย ทั้งแรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกกรณี และให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดการดำเนินธุรกิจจะปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน
9 สินค้าหรือบริการของบริษัทไม่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	- การขนส่งสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท จะดำเนินงานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และยังมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานแผนการโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินรถขนส่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อรักษาความปลอดภัยขณะขนส่งสินค้า - ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า พนักงานจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในคู่มือการปฏิบัติงานการระงับเหตุสารเคมีรั่วไหล เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
10 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001 (ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล)</li> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ว่าด้วยการรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด มิให้เอกสารหรือข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท โดยมีการควบคุมบุคคลภายนอกในการเข้าถึงข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>- ในปี 2566 กลุ่มบริษัทได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานระบบสารสนเทศ โดยเปลี่ยนมาใช้ระบบที่มีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น มีการดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี ทดสอบระบบความปลอดภัยระดับการควบคุมทางไซเบอร์ และทบทวนคู่มือปฏิบัติงานสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</li> <li>- คู่มือปฏิบัติการสารสนเทศของกลุ่มบริษัทระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมหัวข้อการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ขั้นตอนการตรวจสอบ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การเตรียมพร้อมกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดจากข้อมูลระบบถูกเจาะ ถูกไวรัสโจมตี เป็นต้น</li> </ul>
11 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย</li> <li>- นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ ระบุว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา</li> </ul>



# การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
<p>12 คู่ค้าได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ในพื้นที่ปฏิบัติงาน</p>	<p>- กลุ่มบริษัทได้จัดทำระเบียบปฏิบัติงานการควบคุมการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับเหมา และคู่มือการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้แก่ผู้รับเหมา รวมถึงการ Safety Talk เพื่อแจ้งข้อมูลอันตรายในพื้นที่ปฏิบัติงานนั้นๆ ก่อนที่ผู้รับเหมาหรือคู่ค้าจะเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่คลังสินค้าของกลุ่มบริษัท</p> <p>- กลุ่มบริษัทยังมีการจัดการประเมินความเสี่ยงในการคัดเลือกผู้รับเหมาหรือคู่ค้า โดยมีขั้นตอนการประเมิน 3 ขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผู้รับเหมาหรือคู่ค้า ต้องได้รับการประเมินในการให้บริการประจำปี</li> <li>2) ผู้รับเหมาหรือคู่ค้า ต้องผ่านการตรวจสอบ Supplier Audit ประจำปี</li> <li>3) ในกรณีที่ผู้รับเหมาเข้ามาทำกิจกรรมภายในพื้นที่คลังสินค้า จะต้องได้รับการประเมินการทำงานและได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย เพื่อขอ Work Permit อนุญาตทำงาน แบ่งเป็น การทำงานทั่วไปไม่มีความร้อน การทำงานบนที่สูง และการทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อนและประกายไฟ</li> </ol> <p>- กรณีที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน คู่ค้าหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องแจ้งไปยังหัวหน้างาน เพื่อประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ และรายงานต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้นตามช่องทางกำหนดเอาไว้ในระบบการควบคุมการบริหารจัดการเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Total Quality Control and Management)</p> <p>- กรณีเกิดอุบัติเหตุขั้นรุนแรง กลุ่มบริษัทจะจัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนอุบัติการณ์ที่ประกอบด้วยผู้มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติการณ์นั้นๆ และนำไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกัน จัดและลดความเสี่ยง และการหาวิธีการป้องกันการเกิดซ้ำให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการทำงานและสามารถดำเนินการได้จริง โดยรายงานการสอบสวนอุบัติการณ์จะถูกนำไปรายงานในที่ประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน</p>
<p>13 คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุ</p>	<p>- คู่ค้าของกลุ่มบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบ Supplier Audit ประจำปี โดยมีข้อกำหนดด้านพนักงาน เช่น การคัดเลือกพนักงาน การอบรมพนักงาน การตรวจสอบแอลกอฮอล์และสารเสพติด</p>
<p>14 อุบัติเหตุบนท้องถนนระหว่างการขนส่งสินค้าโดยคู่ค้า</p>	<p>- คู่ค้าของกลุ่มบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบ Supplier Audit ประจำปี โดยมีข้อกำหนดด้านยานพาหนะ เช่น การตรวจสอบความพร้อมรถขนส่งก่อนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษารถขนส่ง</p> <p>- คู่ค้าผู้ขับรถขนส่งจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือพนักงานขับรถที่กลุ่มบริษัทกำหนด</p> <p>- การขนส่งสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท จะดำเนินงานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และยังมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานแผนการโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินรถขนส่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั้งพนักงานและคู่ค้า เพื่อรักษาความปลอดภัยขณะขนส่งสินค้า</p>



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
15 คู่ค้าไม่จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่ลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย</li> <li>- บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม</li> </ul>
16 คู่ค้าไม่มีการจัดการของเสียตามหลักอาชีวอนามัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย</li> <li>- บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม</li> </ul>
17 คู่ค้ามีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย</li> <li>- บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม</li> </ul>
18 ข้อมูลคู่ค้ารั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001</li> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินงานตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ว่าด้วยการรักษาความลับของคู่ค้าอย่างเคร่งครัด มิให้เอกสารหรือข้อมูลของคู่ค้ารั่วไหล การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท โดยมีการควบคุมบุคคลภายนอกในการเข้าถึงข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>- ในปี 2566 กลุ่มบริษัทได้มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดยเปลี่ยนมาใช้ระบบที่มีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น มีการดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ประจำปี ทดสอบระบบความปลอดภัยระดับการควบคุมทางไซเบอร์ และทบทวนคู่มือปฏิบัติงานสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</li> </ul>



## การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
19 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง ว่าด้วยการส่งเสริมการค้าเป็นธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปิดเผยและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม</li> <li>- กลุ่มบริษัทมีระบบจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</li> <li>- นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ ระบุว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา</li> </ul>
20 มลพิษจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มบริษัทมีการสำรวจผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี</li> <li>- กลุ่มบริษัทมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียจากพื้นที่คลังสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์เป็นประจำทุกปี</li> </ul>
21 สารเคมีรั่วไหลบริเวณคลังสินค้า	- ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลภายในคลังสินค้า ผู้ปฏิบัติงานทั้งพนักงานและลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในแผนโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินคลังสินค้า
22 สารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า	- ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในคู่มือการปฏิบัติงานการระงับเหตุสารเคมีหกหรือไหลเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง
23 ปัญหาการจราจรบริเวณสำนักงานใหญ่	- กลุ่มบริษัทจัดทีมเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและจัดการด้านจราจรให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้นและลดปัญหาการจราจรในชุมชน
24 มลพิษจากการจัดการขยะอันตรายที่ไม่ได้มาตรฐาน	- กลุ่มบริษัทได้มีการคัดเลือกและว่าจ้างลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจด้านการกำจัดขยะอันตรายที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น

อย่างไรก็ดี ประเด็นความเสี่ยงด้านมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทจึงต้องมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อกำหนดและปรับปรุงมาตรการรับมือผลกระทบ แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสร้างการรับรู้และสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ เพื่อเฝ้าระวังปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบจากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยได้กำหนดช่องทางการร้องทุกข์ในหลายช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

กรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการแก้ไขและการเยียวยาชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม ทั้งในรูปแบบทางการเงินและรูปแบบอื่นที่นอกเหนือจากการเงิน โดยกำหนดให้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดมาตรการลงโทษไว้อย่างชัดเจนในกรณีเกิดเหตุละเมิด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะได้รับการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุงผลของความเสียหายให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมหรือดีขึ้น

## ช่องทางการร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชน

### 1. ทางไปรษณีย์

ถึง เลขาธิการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ที่อยู่ บมจ. กริฟพิล โอ โลจิสติกส์  
เลขที่ 628 อาคารกริฟพิล โอ ชั้นที่ 3  
ซอยกลับชม ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี  
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

### 2. ทางอีเมล

whistleblowing@iii-logistics.com

### 3. ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ผ่านช่องทาง whistleblowing  
หัวข้อการละเมิดสิทธิมนุษยชน

<https://investor.iii-logistics.com/th/corporate-governance/whistleblowing-channel-form>