



Human Rights Due Diligence Report 2024

รายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประจำปี 2567

บริษัท ทริพลีไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย



คำนิยามในรายงานฉบับนี้

“บริษัทฯ”

หมายถึง บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

“บริษัทย่อย”

หมายถึง บริษัทที่ บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นเกินร้อยละ 99 ได้แก่

- บริษัท ทริเพิล ไอ แอร์ เอ็กซ์เพรส จำกัด
- บริษัท เอเชีย กราวด์ เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท ทริเพิล ไอ มารีไทม์ เอเยนซีส์ จำกัด
- บริษัท ทริเพิล ไอ ซัพพลายเชน จำกัด
- บริษัท ฮาซเคม โลจิสติกส์ แมนเจเมนต์ จำกัด
- บริษัท ดีจี แพคเกจจิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

รวมเรียกว่า

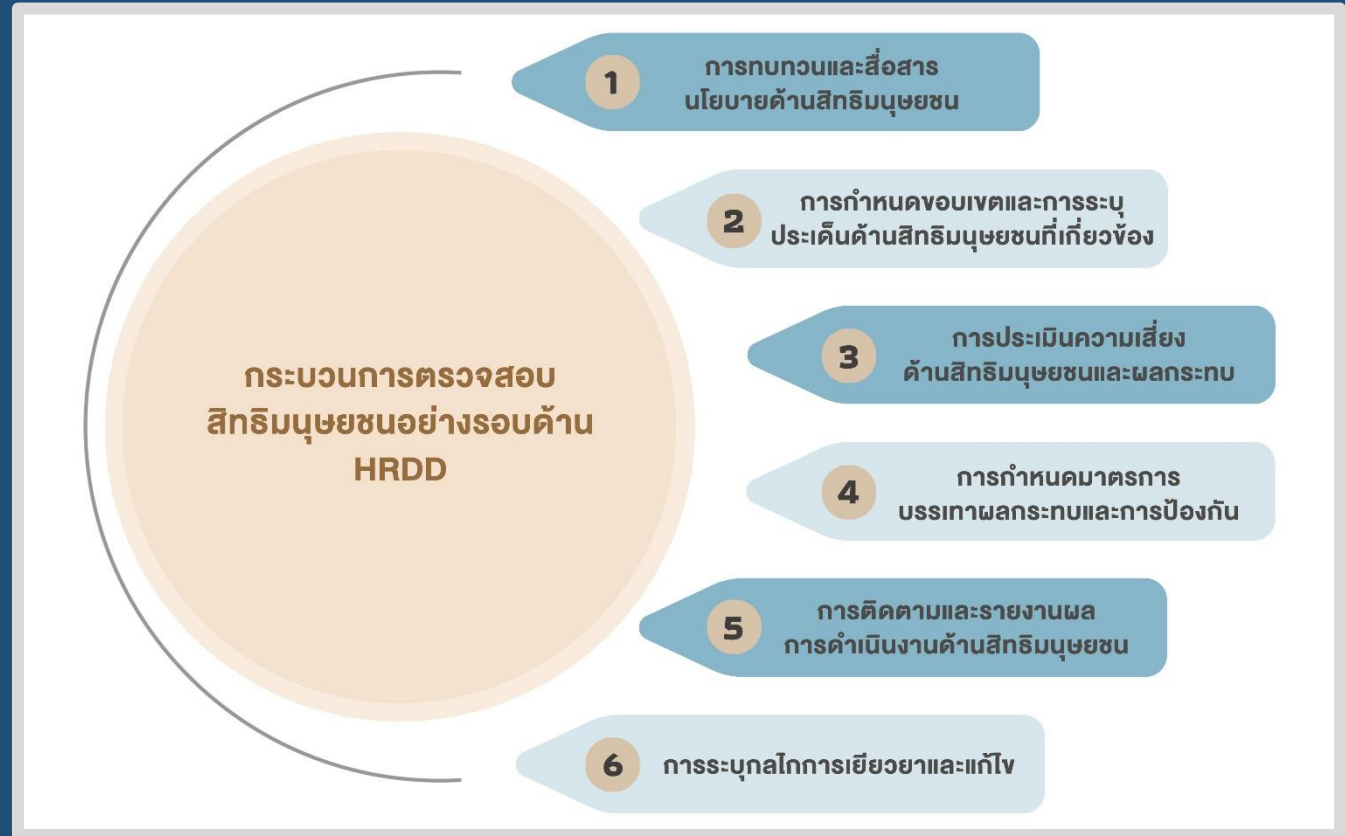
“กลุ่มบริษัท”



กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD)

กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก โดยยึดหลักการดำเนินงานที่เคารพสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค ไม่ให้มีการคุกคามทุกรูปแบบและการไม่แบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างทั้งด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สันนิบาตอายุ เพศ เพศวิถี ความพิการ ภาษา สถาบันการศึกษา ความเห็นทางการเมือง โดยเฉพาะในกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ

ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตการประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากทุกกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทั้งจากธุรกิจที่กำลังดำเนินอยู่ในปัจจุบันและโครงการที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยได้เปรียบเทียบกับ การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทอื่นในกลุ่มผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ เพื่อระบุมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมกรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท





เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทดำเนินการประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อจัดลำดับความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์แรก : เกณฑ์ระดับความเป็นไปได้ (Likelihood) พิจารณาจากโอกาสที่จะเกิด

แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1 ต่ำ 2 ปานกลาง 3 สูง 4 สูงมาก

ระดับความเป็นไปได้	โอกาสที่จะเกิด
1 ต่ำ	เกิดขึ้น 0-4 ครั้งในเวลา 5 ปี
2 ปานกลาง	เกิดขึ้น 1-2 ครั้งต่อปี
3 สูง	เกิดขึ้น 1-2 ครั้งต่อเดือน
4 สูงมาก	เกิดขึ้น 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์

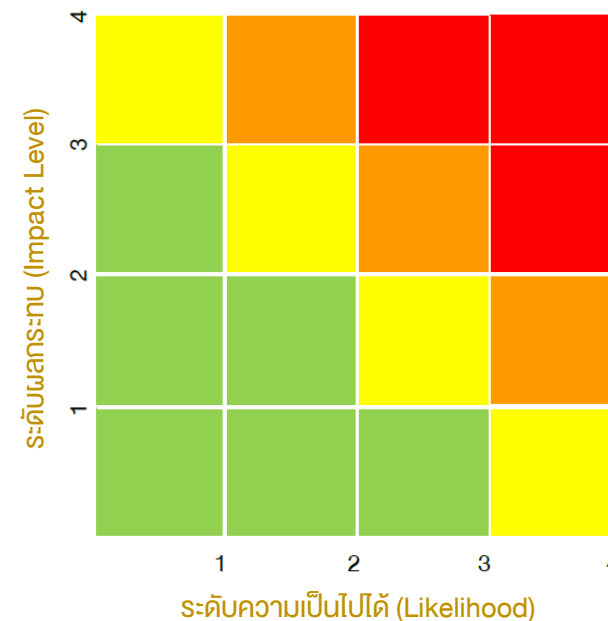
เกณฑ์สอง : เกณฑ์ระดับผลกระทบ (Impact Level) พิจารณาจาก ความรุนแรงของผลกระทบ ขอบเขตของผลกระทบ และความสามารถในการเยียวยา

แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

1 ต่ำ 2 ปานกลาง 3 สูง 4 สูงมาก

หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทได้มีการทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ โดยได้ศึกษาแนวทางการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง ศูนย์บริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดลและนำมาปรับใช้ในปี 2567

ตารางประเมินความเสี่ยง



ระดับความเสี่ยง

สูงมาก

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการทันที เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

สูง

ระดับความเสี่ยงที่เริ่มรับไม่ได้

ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการ เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ปานกลาง

ระดับความเสี่ยงเฝ้าระวัง

เป็นระดับที่ยังสามารถรับได้

ต่ำ

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ซึ่งมีมาตรการเพียงพอที่จะรับมือกับความเสี่ยง

แกนแนวคิด : เกณฑ์ระดับผลกระทบ (Impact Level)

พิจารณาจากความรุนแรงของผลกระทบ ขอบเขตของผลกระทบ และความสามารถในการเยียวยา

ระดับผลกระทบ	ความรุนแรงของผลกระทบ								ขอบเขตของผลกระทบ	ความสามารถในการเยียวยา
	สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน	ชื่อเสียงองค์กร	ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	ระบบการดำเนินงาน	การปฏิบัติตามกฎหมาย	ผลกระทบต่อลูกค้า / ผู้ถือหุ้น	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบต่อชุมชน		
1 ต่ำ	ได้รับบาดเจ็บจนต้องปฐมพยาบาล	ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือบริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินธุรกิจขัดข้องไม่เกิน 12 ชั่วโมง หรือไม่มีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน	ระบบล่มหรือขัดข้องแต่สามารถแก้ไขได้ทันในเวลาที่กำหนด	ไม่มีประเด็นปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย แต่อาจเป็นการกระทำที่ขัดต่อจริยธรรม	ลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น เกิดข้อกังวลและสอบถามข้อมูลกับบริษัทฯ	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลาไม่เกิน 1 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	ไม่มีผลกระทบหรือมีผลกระทบต่อชุมชนเล็กน้อย	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ใช้เวลาไม่เกิน 1 ปี ในการฟื้นฟู
2 ปานกลาง	ได้รับบาดเจ็บจนต้องเข้ารับการรักษาจากแพทย์ แต่ไม่ต้องพักรักษาใน sw. (OPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ หรือมีประเด็นเกี่ยวกับการทุจริต โดยใช้เวลาในการกอบกู้ชื่อเสียงกลับมาได้ภายใน 48 ชั่วโมง	การดำเนินธุรกิจขัดข้อง 24 ชั่วโมง หรือมีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน	ระบบล่มหรือขัดข้อง และไม่สามารถแก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	บริษัทฯ อาจได้รับการเตือนหรือต้องส่งเอกสารหลักฐานให้กับผู้มีอำนาจตรวจสอบ	คณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารต้องออกมาชี้แจงข้อเท็จจริง	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลา 1-2 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบจนชุมชนร้องเรียนมาที่บริษัทฯ เป็นสายลักษณะอักษร	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 1-2 กลุ่ม และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มน้อยกว่า 1%	ใช้เวลา 1-2 ปี ในการฟื้นฟู
3 สูง	ได้รับบาดเจ็บหนักจนต้องพักรักษาใน sw. (IPD)	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ หรือมีประเด็นเกี่ยวกับการทุจริต โดยใช้เวลาในการกอบกู้ชื่อเสียงกลับมาได้มากกว่า 48 ชั่วโมง	การดำเนินธุรกิจขัดข้อง 1-3 วัน หรือไม่สามารถส่งมอบ / ส่งงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ระบบของหน่วยงานสนับสนุน (Back Office) ไม่สามารถแก้ไขหรือกู้กลับมาได้ภายในเวลาที่กำหนด	บริษัทฯ ถูกตรวจสอบจากผู้มีอำนาจตรวจสอบและพบว่ามีความผิด และ/หรือถูกลงโทษ	บริษัทฯ อาจต้องระงับข้อพิพาทกับลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น ก่อนจะมีการดำเนินการตามกฎหมาย	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลา 3-5 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบจนชุมชนร้องเรียนเป็นสายลักษณะอักษร และถูกดำเนินการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3 กลุ่มขึ้นไป และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มรวมกัน 2-3%	ใช้เวลา 3-5 ปี ในการฟื้นฟู
4 สูงมาก	ทพพลภาพหรือเสียชีวิต	บริษัทฯ ถูกขึ้นบัญชีเป็น บ.ต้องห้ามหรือผู้มีส่วนได้เสียสูญเสียความเชื่อมั่นใน บ. หรือ บ. มีชื่อเสียงไม่ดี ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	การดำเนินธุรกิจขัดข้องเกินกว่า 3 วัน หรือไม่สามารถส่งมอบ / ส่งงานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ระบบติดต่อกับลูกค้า (Customer Touchpoint) ไม่สามารถแก้ไขได้ภายในเวลาที่กำหนด	อาจถูกยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือผู้บริหารอาจต้องโทษจำคุก	ลูกค้าหรือผู้ถือหุ้น ทำการฟ้องร้องบริษัทฯ	มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และใช้เวลามากกว่า 5 ปี ในการบรรเทาฟื้นฟูให้กลับสภาพเดิม	มีผลกระทบต่อชุมชนเป็นวงกว้างจนได้รับคำสั่งให้หยุดดำเนินการ หรือมีการประท้วงจนไม่สามารถดำเนินกิจการได้	กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3 กลุ่มขึ้นไป และ/หรือกระทบบุคคลแต่ละกลุ่มรวมกันเกิน 3%	ใช้เวลามากกว่า 5 ปี ในการฟื้นฟู



ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรและในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านสิทธิแรงงาน	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน	1 พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท	พนักงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	2 สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมต่อการทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียงรบกวน ความหนาแน่นของพนักงานต่อพื้นที่ในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน พื้นที่สีเขียว อุปกรณ์ปฐมพยาบาลตามกฎหมาย กฎกระทรวงแรงงาน สภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานในช่วงที่มี PM2.5	พนักงาน
การเลือกปฏิบัติต่อแรงงาน	3 พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค จากการเอื้อประโยชน์ต่อแรงงานบางกลุ่มหรือบางคน การเลือกปฏิบัติต่อเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สีผิว อายุ เพศ เพศวิถี ความพิการ ภาษา สถาบันการศึกษา ความเห็นทางการเมือง	พนักงาน
	4 กลุ่มบริษัทไม่จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน	พนักงาน
เสรีภาพในการรวมกลุ่มและมีส่วนร่วมในการต่อรอง	5 กลุ่มบริษัทยังไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน จึงอาจขาดช่องทางการเจรจาเรียกร้องสิทธิและผลประโยชน์ และอาจส่งผลให้มีการรวมตัวกันหยุดงานเพื่อเจรจาต่อรอง	พนักงาน
แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	6 กลุ่มบริษัทมีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	พนักงาน / เด็ก / แรงงานต่างด้าว
การล่วงละเมิดแรงงานทุกรูปแบบ	7 พนักงานถูกข่มขู่ คุกคาม ล่วงละเมิดทางร่างกายและวาจาทุกรูปแบบ	พนักงาน

ความเสี่ยงด้านสิทธิลูกค้า	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	8 สินค้าหรือบริการของกลุ่มบริษัทไม่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	ลูกค้า
ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	9 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	ลูกค้า
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	10 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	ลูกค้า



ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรและในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านสิทธิลูกค้า	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของลูกค้า	11 ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการทำงานที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท	ลูกค้า / ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
	12 การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนระหว่างการขนส่งสินค้าโดยลูกค้า	ลูกค้า
จรรยาบรรณลูกค้า	13 ลูกค้าไม่จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่ลูกจ้าง	ลูกค้า
	14 ลูกค้าไม่มีการจัดการของเสียตามหลักอาชีวอนามัย	ลูกค้า / สิ่งแวดล้อม
แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	15 ลูกค้ามีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	พนักงานของลูกค้า / เด็ก / แรงงานต่างด้าว
ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	16 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	ลูกค้า
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	17 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	ลูกค้า

ความเสี่ยงด้านสิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนและสิ่งแวดล้อม	18 มลพิษจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
	19 สารเคมีรั่วไหลจากบริเวณคลังสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
	20 สารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่เกิดเหตุหรือสิ่งแวดล้อม	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต	21 ปัญหาการจราจรบริเวณสำนักงานใหญ่	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม
การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย	22 มลพิษจากการจัดการขยะอันตรายที่ไม่ได้มาตรฐาน	ชุมชน / สิ่งแวดล้อม



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ในปี 2567 กลุ่มบริษัทได้พิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัททั้งหมด 22 ประเด็น โดยพบว่าความเสี่ยงทั้งหมดอยู่ในระดับต่ำที่มีมาตรการเพียงพอที่จะสามารถรับมือกับความเสี่ยงได้

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
<p>1 พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานในระดับองค์กร ภายใต้นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกฎหมายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานเป็นสำคัญ - กลุ่มบริษัทมีการฝึกอบรมความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตามความจำเป็นของสายงาน เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การฝึกอบรมและด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตามกฎหมาย และกฎความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกำหนด การปฐมพยาบาล การดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การดับเพลิงขั้นสูง การฝึกซ้อมโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินสารเคมีรั่วไหล - กลุ่มบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเป้าหมายในการลดจำนวนอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงานเป็นศูนย์ - มีการบรรจุแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้ในการอบรมปฐมนิเทศพนักงาน การฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินประจำปีทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่และคลังสินค้า - การเกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงานทุกกรณีจะต้องได้รับการประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์และรายงานต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับขั้นที่กำหนดไว้ในระบบการควบคุมการบริหารจัดการเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งจะมีการสอบสวนอุบัติการณ์โดยคณะกรรมการสอบสวนอุบัติการณ์ที่ประกอบด้วยผู้มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ เพื่อจัดและลดความเสี่ยง และจะมีการรายงานการสอบสวนอุบัติการณ์ไปยังตัวแทนกรรมการบริษัทผู้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
<p>2 สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมต่อการทำงาน เช่น แสงสว่าง เสียงรบกวน ความหนาแน่นของพนักงานต่อพื้นที่ในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน พื้นที่สีเขียว อุปกรณ์ปฐมพยาบาลตามกฎกระทรวงแรงงาน สภาพอากาศในพื้นที่ปฏิบัติงานช่วงที่มี PM2.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทมีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำปี เช่น การตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - กลุ่มบริษัทจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล อุปกรณ์ฉุกเฉิน ชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น แผนฉุกเฉินกรณีที่เกิดการเจ็บป่วยจากการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสมกับประเภทและลักษณะงาน เพียงพอต่อการใช้งาน และสะดวกต่อการเข้าถึง - พื้นที่สำนักงานใหญ่ได้มีการคัดเลือกและว่าจ้างคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจด้านบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานเท่านั้น - กลุ่มบริษัทจัดให้มีเครื่องฟอกอากาศในพื้นที่ห้องประชุมและพื้นที่สำนักงาน เพื่อลดปริมาณฝุ่น PM2.5 และออกประกาศแนวปฏิบัติเพื่อรับมือกับปัญหาฝุ่นละออง - พื้นที่คลังสินค้าของกลุ่มบริษัทตั้งอยู่ภายในพื้นที่คลังสินค้าโดยเฉพาะ ซึ่งมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายกำหนด มีการประเมินและตรวจสอบสภาพแวดล้อมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน - กลุ่มบริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพสำหรับพนักงานเข้าใหม่ การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคนตามปัจจัยเสี่ยงในงานและเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งการตรวจสุขภาพเฉพาะทางสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า เช่น การตรวจหาสารโลหะหนักในร่างกายสำหรับพนักงานในคลังสินค้าเคมี การตรวจหาความเสี่ยงด้านการได้ยินสำหรับพนักงานในลานจอดเครื่องบิน - กลุ่มบริษัทจัดทำแผนรับมือโรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ ซึ่งเป็นมาตรการครอบคลุมทั้งการป้องกันและเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุการณ์ระบาด รวมทั้งการบรรเทาผลกระทบทั้งในระหว่างการระบาดและภายหลังการเกิดโรคระบาด



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
3 พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค จากการเอื้อประโยชน์ต่อแรงงานบางกลุ่มหรือบางคน การเลือกปฏิบัติต่อเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง	- กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ที่ระบุถึงการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยยึดหลักมาตรฐานกฎหมายแรงงานและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการอ้างอิงแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนในระดับทางสากล มีกระบวนการสรรหาและการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สีผิว อายุ เพศ เพศวิถี ความพิการ ภาษา จุดยืนทางการเมือง สถาบันการศึกษา
4 กลุ่มบริษัทไม่จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน	- กลุ่มบริษัทจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีที่พนักงานไม่ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งทางไปรษณีย์ ทางอีเมล และผ่านช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5 กลุ่มบริษัทไม่มีคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน เพื่อเป็นช่องทางการในการเจรจาเรียกร้องสิทธิและผลประโยชน์ ซึ่งอาจมีการรวมตัวกันหยุดงานเพื่อเจรจาต่อรอง	- กลุ่มบริษัทจัดให้มีการการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ และได้กำหนดบทบาทหน้าที่ในฐานะตัวแทนของลูกจ้างร่วมปรึกษาหารือกับนายจ้าง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มาตรา 96 โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็นด้านสวัสดิการและคุณภาพชีวิตในสถานที่ทำงานผ่านคณะกรรมการดังกล่าว ซึ่งทางกลุ่มบริษัทจัดให้คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการมีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
6 กลุ่มบริษัทมีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	- กลุ่มบริษัทดำเนินงานกิจการภายใต้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งระบุว่าจะต่อต้านการค้ามนุษย์ โดยกลุ่มบริษัทจะไม่มีการว่าจ้างแรงงานที่เข้าข่ายแรงงานผิดกฎหมาย ทั้งแรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกกรณี และให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดการดำเนินธุรกิจจะปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน
7 พนักงานถูกข่มขู่ คุกคาม ล่วงละเมิดทางร่างกายและวาจาทุกรูปแบบ	<p>- กลุ่มบริษัทมีกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงานว่าด้วยเรื่องความประพฤติ ระบุไว้ในคู่มือพนักงานว่าพนักงานต้องประพฤติตนให้อยู่ในศีลธรรมอันดี ไม่พุดจาหรือแสดงข้อความ หรือแสดงกิริยาอาการอันเป็นการส่อเสียด เหยียดหยาม ประณามหรือดูหมิ่นผู้อื่น และต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการผิดกฎหมาย</p> <p>- กลุ่มบริษัทกำหนดให้พนักงานที่ฝ่าฝืนข้อบังคับในการทำงานจะต้องถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยตามลักษณะแห่งความผิดหรือความหนักเบาของการกระทำผิด หรือความร้ายแรงที่เกิดขึ้น</p> <p>- กลุ่มบริษัทจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนที่หลากหลาย ทั้งช่องรับความคิดเห็นและข้อร้องเรียน การร้องเรียนผ่านหัวหน้างานและฝ่ายทรัพยากรบุคคล รวมทั้งช่องทางร้องเรียนออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในกรณีพนักงานถูกข่มขู่คุกคามและล่วงละเมิดสิทธิทุกกรณี</p>



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
8 สินค้าหรือบริการของบริษัทไม่ได้มาตรฐาน ส่งผลต่อ สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - การขนส่งสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท จะดำเนินงานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และยังมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานแผนการโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินรถขนส่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อรักษาความปลอดภัยขณะขนส่งสินค้า - ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า พนักงานจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในคู่มือการปฏิบัติงานการระงับเหตุสารเคมีหกรั่วไหลเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง - การเพิ่มมาตรการการป้องกันและกำจัดสัตว์พาหะรบกวน (Pest Control) ในคลังสินค้า เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับสินค้าที่ปลอดภัยต่อสุขภาพของลูกค้า อาทิ การฉีดสเปรย์ป้องกันสัตว์พาหะ การทำความสะอาดบริเวณคลังสินค้าที่เข้มงวดยิ่งขึ้น การจัดเก็บสินค้าประเภทอาหารที่มีโอกาสนำเสียน่ายในพื้นที่ควบคุมอุณหภูมิ เป็นต้น
9 ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001 (ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล) - กลุ่มบริษัทดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ว่าด้วยการรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด มิให้เอกสารหรือข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท โดยมีการควบคุมบุคคลภายนอกในการเข้าถึงข้อมูลการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ - กลุ่มบริษัทมีการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูง มีการดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินด้านระบบสารสนเทศประจำปี ทดสอบระบบความปลอดภัยระดับการควบคุมทางไซเบอร์ ตรวจสอบการบันทึกผลการสำรองข้อมูล ทดสอบการกู้ระบบข้อมูลสารสนเทศ ตรวจสอบการบันทึกผลการสำรองข้อมูล และทบทวนคู่มือปฏิบัติงานสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน - คู่มือปฏิบัติการสารสนเทศของกลุ่มบริษัทระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมหัวข้อการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ขั้นตอนการตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การเตรียมพร้อมกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดจากข้อมูลระบบถูกเจาะ ถูกไวรัสโจมตี เป็นต้น
10 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย - นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ ระบุว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
<p>11 คู่ค้าได้รับบาดเจ็บจากการทำงานที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของกลุ่มบริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทได้จัดทำระเบียบปฏิบัติงานการควบคุมการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับเหมา และคู่มือการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้แก่ผู้รับเหมา รวมถึงการ Safety Talk เพื่อแจ้งข้อมูลอันตรายในพื้นที่ปฏิบัติงานนั้นๆ ก่อนที่ผู้รับเหมาหรือคู่ค้าจะเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่คลังสินค้าของกลุ่มบริษัท - กลุ่มบริษัทยังมีการจัดการประเมินความเสี่ยงในการคัดเลือกผู้รับเหมาหรือคู่ค้า โดยมีขั้นตอนการประเมิน 3 ขั้นตอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้รับเหมาหรือคู่ค้า ต้องได้รับการประเมินในการให้บริการประจำปี 2) ผู้รับเหมาหรือคู่ค้า ต้องผ่านการตรวจสอบ Supplier Audit ประจำปี 3) ในกรณีที่ผู้รับเหมาเข้ามาทำกิจกรรมภายในพื้นที่คลังสินค้า จะต้องได้รับการประเมินการทำงานและได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย เพื่อขอ Work Permit อนุญาตทำงาน แบ่งเป็น การทำงานทั่วไปไม่มีความร้อน การทำงานบนที่สูง และการทำงานที่ก่อให้เกิดความร้อนและประกายไฟ - กรณีที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน คู่ค้าหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องแจ้งไปยังหัวหน้างาน เพื่อประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ และรายงานต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้นตามช่องทางกำหนดเอาไว้ในระบบการควบคุมการบริหารจัดการเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Total Quality Control and Management) - กรณีเกิดอุบัติเหตุขั้นรุนแรง กลุ่มบริษัทจะจัดตั้งคณะกรรมการสอบสวนอุบัติการณ์ที่ประกอบด้วยผู้มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติการณ์นั้นๆ และนำไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกัน จัดและลดความเสี่ยง และการหาวิธีการป้องกันการเกิดซ้ำให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการทำงานและสามารถดำเนินการได้จริง โดยรายงานการสอบสวนอุบัติการณ์จะถูกนำไปรายงานในที่ประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
<p>12 การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนระหว่างการขนส่งสินค้าโดยคู่ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คู่ค้าของกลุ่มบริษัทจะต้องผ่านการตรวจสอบ Supplier Audit ประจำปี โดยมีข้อกำหนดด้านยานพาหนะ เช่น การตรวจสอบความพร้อมรถขนส่งก่อนการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษารถขนส่ง - คู่ค้าผู้ขับรถขนส่งจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือพนักงานขับรถที่กลุ่มบริษัทกำหนด - การขนส่งสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท จะดำเนินงานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และยังมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงานแผนการโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินรถขนส่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั้งพนักงานและคู่ค้า เพื่อรักษาความปลอดภัยขณะขนส่งสินค้า



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
13 คู่ค้าไม่จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่ลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย - บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
14 คู่ค้าไม่มีการจัดการของเสียตามหลักอาชีวอนามัย	<ul style="list-style-type: none"> - ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย - บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
15 คู่ค้ามีการละเมิดแรงงานผิดกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ระบุว่าเกณฑ์การพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างนั้น นอกเหนือจากการพิจารณาด้านคุณภาพสินค้าและบริการ ราคา การส่งมอบของคู่ค้า จะต้องพิจารณาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคู่ค้าอีกด้วย - บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณการค้าเป็นธุรกิจของคู่ค้า เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานของกับคู่ค้าภายใต้หัวข้อจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
16 ข้อมูลคู่ค้ารั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ISO 27001 - กลุ่มบริษัทดำเนินงานตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ว่าด้วยการรักษาความลับของคู่ค้าอย่างเคร่งครัด มิให้เอกสารหรือข้อมูลของคู่ค้ารั่วไหล การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท โดยมีการควบคุมบุคคลภายนอกในการเข้าถึงข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ - กลุ่มบริษัทมีการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูง มีการดำเนินการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินด้านระบบสารสนเทศประจำปี ทดสอบระบบความปลอดภัยระดับการควบคุมทางไซเบอร์ ตรวจสอบการบันทึกผลการสำรองข้อมูล ทดสอบการกู้ระบบข้อมูลสารสนเทศ ตรวจสอบการบันทึกผลการสำรองข้อมูล และทบทวนค่มือปฏิบัติงานสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน



การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการป้องกัน

ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ
17 มีการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าบางกลุ่มหรือบางคน	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง ว่าด้วยการส่งเสริมการค้าเป็นธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปิดเผยและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม - กลุ่มบริษัทมีระบบจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ ระบุว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา
18 มลพิษจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทมีการสำรวจผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี - กลุ่มบริษัทมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียจากอาคารสำนักงานใหญ่และพื้นที่คลังสินค้าอันตรายและเคมีภัณฑ์เป็นประจำทุกปี - กลุ่มบริษัทจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการประเมินปัญหาและวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Aspect) และจัดทำช่องทางการร้องเรียนปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้สำหรับบุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนในกรณีเกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
19 สารเคมีรั่วไหลจากบริเวณคลังสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลภายในคลังสินค้า ผู้ปฏิบัติงานทั้งพนักงานและลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในแผนโต้ตอบเหตุการณ์ฉุกเฉินคลังสินค้า
20 สารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่เกิดเหตุหรือสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระหว่างการขนส่งสินค้า ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรการในคู่มือการปฏิบัติงานการระงับเหตุสารเคมีหกหรือไหลเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง
21 ปัญหาการจราจรบริเวณสำนักงานใหญ่	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทจัดทีมเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและจัดการด้านจราจรให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้นและลดปัญหาการจราจรในชุมชน
22 มลพิษจากการจัดการขยะอันตรายที่ไม่ได้มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทได้มีการคัดเลือกและจ้างลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจด้านการกำจัดขยะอันตรายที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น

อย่างไรก็ดี ประเด็นความเสี่ยงด้านมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทจึงต้องมีการทบทวน ประเด็นความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อกำหนดและปรับปรุงมาตรการรับมือผลกระทบ แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสร้างการรับรู้และสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ เพื่อเฝ้าระวังปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบจากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยได้กำหนดช่องทางการร้องทุกข์ในหลายช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

กรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการแก้ไขและการเยียวยาชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม ทั้งในรูปแบบทางการเงินและรูปแบบอื่นที่นอกเหนือจากการเงิน โดยกำหนดให้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดมาตรการลงโทษไว้อย่างชัดเจนในกรณีเกิดเหตุละเมิด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะได้รับการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุงผลของความเสียหายให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมหรือดีขึ้น

ช่องทางการร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชน

1. ทางไปรษณีย์

ถึง เลขาธิการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ที่อยู่ บมจ. กริฟพิล โอ โลจิสติกส์
เลขที่ 628 อาคารกริฟพิล โอ ชั้นที่ 3
ซอยกลับชม ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

2. ทางอีเมล

whistleblowing@iii-logistics.com

3. ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ผ่านช่องทาง whistleblowing

หัวข้อการละเมิดสิทธิมนุษยชน

<https://investor.iii-logistics.com/th/corporate-governance/whistleblowing-channel-form>

การบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากการสร้างช่องทางการร้องเรียนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ กลุ่มบริษัทขอให้ความมั่นใจว่าจะให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือความช่วยเหลือในการตรวจสอบ มิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม รวมทั้งเก็บรักษาข้อมูลของผู้ ร้องเรียนและเอกสารหลักฐานในการร้องเรียนไว้เป็นความลับ โดยมีการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับเอกสารโดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนเท่านั้นที่จะมีสิทธิเข้าถึงเอกสาร และจะดำเนินการสอนสอนข้อเท็จจริงอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นภายใต้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีแนวปฏิบัติในการดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

การดำเนินการเมื่อเกิดกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน

- 1 กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง
- 2 กำหนดประเภทระดับของการเยียวยา
- 3 กำหนดแผนการเยียวยา
- 4 ดำเนินการตามแผนการเยียวยา
- 5 สรุปผลและรายงานไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีการบันทึกรายงานเป็นกรณีศึกษา เพื่อกำหนดมาตรการรับมือไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ